

Retour article site Internet :

Pour effectuer un retour il faut passer sur le site internet :

On se rend sur le site internet pour commencer : laboutiquedejulia.fr

Connectez vous à votre compte client

Etape 1. Cliquez sur le petit bonhomme en haut à droite (vous arrivez sur votre profil),

Etape 2. Il faut aller sur "HISTORIQUE DES COMMANDES"

Etape 3. Vous cliquez sur le petit symbole "recherche" de votre commande.

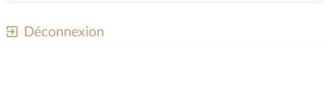
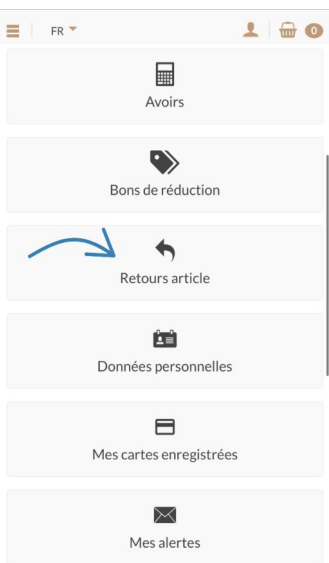
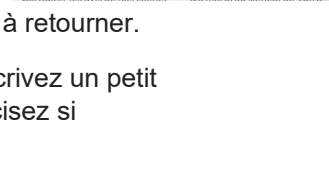
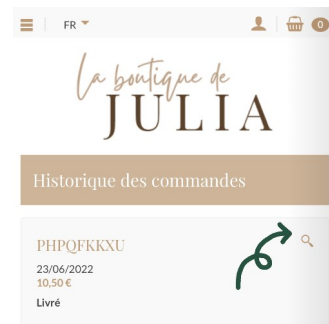
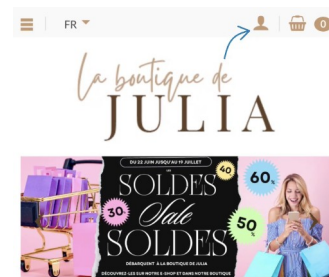
Etape 4. Vous descendez la page, vous sélectionnez le ou les 'article(s) à retourner.

Etape 5. il y a écrit en dessous "RETOUR MARCHANDISE" vous écrivez un petit message pour nous avertir que vous souhaitez un retour et nous précisez si vous souhaitez un remboursement ou un échange et cliquez sur "RENOYER UN ARTICLE"

Une fois que le retour est accepté il faut que vous retourniez sur votre profil (l'étape 1)

Etape 6. Une fois le retour validé dirigez vous dans l'onglet "RETOUR ARTICLE"

Etape 7. Imprimez le "BON DE RETOUR" et glissez le dans votre colis



Une fois que nous avons reçu votre colis nous vous effectuons un remboursement ou un échange